

## Algemene voorwaarden Yellow Service voor Honden

- Voor de hond mee kan wordt er altijd eerst een intakegesprek gehouden om kennis te maken met de hond en indien van toepassing te bepalen of uw hond geschikt is voor een groepswandeling.
- Uw hond dient gezond te zijn en voldoende ingeënt tegen Hondenziekte, ziekte van Weil, Parvo en kennelhoest
- Uw hond dient preventief behandeld te zijn tegen vlooiën, wormen en teken.
- Voor de groepswandeling verklaart de eigenaar dat de hond los mag/kan lopen, en een commando om de hond terug te roepen beheerst.
- Voor de groepswandeling dient uw hond sociaal te zijn naar mens en dier, geen agressie te vertonen.
- Bij ziekte of loopsheid kan uw hond niet meewandelen met de groep. Individuele wandeling is wel mogelijk. U dient een besmettelijke ziekte of loopsheid van uw hond zo spoedig mogelijk te melden.
- U heeft een WA-verzekering waarin uw hond is opgenomen.
- U blijft zelf aansprakelijk voor schade aan derden of zaken die uw hond veroorzaakt.
- Yellow Service voor Honden is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziekten of eventueel verlies van uw hond.
- Yellow Service voor Honden is niet aansprakelijk voor enige schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond.
- Yellow Service voor Honden is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziektes, infecties of kreupelheid van uw hond.
- De eigenaar dient een plotselinge afzegging **uiterlijk 24 uur** voor de dag van het consult, de training of het uitlaten door te geven, anders worden de kosten doorberekend.
- Bij achterstallige betalingen zijn wij genoodzaakt om incassokosten/ rente door te berekenen.
- Yellow Service voor Honden behoudt zich het recht voor om de uitlaatservice tijdelijk op non-actief te zetten in verband met scholing, vakantie of onverwachte omstandigheden. Scholingsdagen en vakantie worden minimaal 1 maand vooraf medegedeeld aan de eigenaar.
- Yellow Service voor Honden loopt met uw hond op de afgesproken dagen en voor de met u overeengekomen tijdsduur.
- Yellow Service voor Honden heeft het recht om bij een weeralarm en extreme gladheid de afspraak af te zeggen.
- Bij calamiteiten handelt Yellow Service voor Honden naar eigen inzicht en gaat zo nodig met uw huisdier naar een dierenarts. De kosten die daaruit voortvloeien zijn geheel voor rekening van de eigenaar.
- Yellow Service voor Honden heeft te alle tijden het recht gemaakte afspraken op te zeggen reeds betaalde gelden worden u dan terugbetaald.
- U hebt het recht te alle tijden op te zeggen, er wordt een opzegtermijn van twee weken gehanteerd, reeds betaalde gelden worden dan niet terugbetaald.
- Bij gebruik van de uitlaatservice dient u Yellow Service voor Honden van een huissleutel te voorzien zodat zij uw hond kan ophalen (mits u niet thuis bent).
- De betaling geschiedt **voor** de afgesproken wandelingen contant of per bank. Bij in gebreke stelling zullen er administratiekosten worden door berekend.
- Yellow Service voor Honden heeft het recht de algemene voorwaarden aan te passen, te wijzigen of te schrappen wanneer dit nodig wordt geacht zonder opgaaf van reden. Wanneer u diensten afneemt van Yellow Service voor Honden gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. Onze algemene voorwaarden gelden voor al onze diensten en services.
- De interne training is alleen mogelijk na beoordeling van het gedrag door de instructeur van Yellow Service voor Honden en de hond dient voldoende ingeënt te zijn.